

COMUNICATO STAMPA

L'albergatore "chiama", TeamSystem Hospitality risponde

Grazie alla verticalità nel settore alberghiero, alla solidità del Gruppo e all'ampiezza dell'offerta software, con TeamSystem Hospitality gli albergatori possono gestire tutti gli aspetti della professione, da quelli specifici del settore ospitalità a quelli comuni a tutti i business.

Quante cose "deve fare" un albergatore per gestire la sua attività? Quali sono le operazioni del quotidiano? Quali invece le decisioni strategiche e le valutazioni a lungo termine? Non è così semplice dare una risposta a queste domande, poiché le esigenze degli albergatori e dei professionisti dell'hospitality sono tante e diversificate.

Molte sono legate agli aspetti tipici del settore ospitalità, pensiamo ad esempio alla gestione delle prenotazioni, dei prezzi variabili delle camere, dei check in e check out, ecc., ma ci sono anche tanti altri aspetti, comuni a qualsiasi attività di business: bilanci, contabilità, magazzino, risorse umane, fatturazione, ecc.

Per dare risposta a tutto l'insieme di queste esigenze, un software gestionale è senza dubbio uno strumento fondamentale per la struttura ricettiva, per l'albergatore e per il suo team. Senza un software moderno, infatti, è se non impossibile comunque estremamente arduo gestire in modo efficiente ed economicamente conveniente una qualsiasi struttura ricettiva, piccola o grande che essa sia. Tuttavia, spesso ci si limita a prendere in considerazione e valutare solo alcuni aspetti, quando in realtà le funzionalità fondamentali per l'albergatore sono molte. Proviamo a individuare quali sono.

Software gestionale... ma non solo

Il mercato dell'ospitalità è in continuo cambiamento e rimanere ancorati a un sistema statico di gestione significa rimanere indietro e perdere competitività su un mercato molto agguerrito. Negli ultimi anni i compiti che deve svolgere il gestionale sono aumentati e la linea di demarcazione tra ciò che è compito del gestionale e ciò che invece è compito di strumenti di marketing, promozione o revenue diventa sempre meno netta. Al PMS (Property Management System), comunemente chiamato anche gestionale alberghiero, ad esempio, può essere collegato un booking engine, un channel manager e strumenti di marketing. Creando così un ecosistema di strumenti software integrati e connessi fra loro che aiutino a semplificare drasticamente il lavoro

e ridurre la possibilità di commettere errori. Ecco perché TeamSystem Hospitality, l'azienda del Gruppo TeamSystem con focus sul settore dell'ospitalità, mette a disposizione degli albergatori soluzioni integrate di diverso tipo.

Software integrati e connessi tra loro

TeamSystem Hospitality è il PMS gestionale in grado di coprire con le proprie soluzioni tutte le aree d'interesse per il mondo della ricettività. Sia che si tratti di operatività quotidiana, che di supporto alle decisioni strategiche o alla promozione delle vendite, i software dedicati al mondo dell'ospitalità accompagnano gli albergatori nel raggiungimento di obiettivi di business sempre più ambiziosi. Il know-how e le risorse umane di TeamSystem Hospitality provengono da anni di esperienza nel settore dell'ospitalità e l'azienda conosce a fondo le esigenze, le problematiche e gli obiettivi degli albergatori. Offre assistenza 24 ore tutti i giorni della settimana, per seguire al meglio i ritmi del mondo dell'ospitalità. Ha alle sue spalle la solidità del gruppo TeamSystem, importante player italiano di soluzioni digitali per aziende e professionisti, specializzato in soluzioni digitali per la gestione del business di imprese di ogni settore e dimensione. Questo consente di fornire una risposta integrata e completa alle esigenze di rinnovamento tecnologico di hotel indipendenti, gruppi alberghieri, resort, ristoranti e strutture extralberghiere offrendo a ciascun cliente soluzioni ritagliate su misura per le sue esigenze gestionali.

La modularità e flessibilità dell'offerta consente agli albergatori di graduare nel tempo gli investimenti e di costruire, con il supporto dei professionisti di TeamSystem, il percorso di sviluppo del proprio business.

Un'offerta completa

Certamente la prima soluzione per l'ospitalità è il PMS: multi-azienda, predisposto per gestire attività di front office e back office, dotato di business intelligence e con funzionalità di economato e controllo di gestione.

A questo si affiancano le soluzioni per supportare le vendite: booking engine, channel manager, preventivi emozionali, marketing automation e CRM (Customer Relationship Management).

Non mancano gli strumenti per gestire al meglio la propria presenza online: web check-in, web check-out, reputation, pagamenti online, risposta alle recensioni e messaggistica API, con la possibilità cioè di inviare notifiche ai clienti in merito a conferme, cancellazioni, rimborsi, transazioni bancarie, ecc.

Grazie alla sinergia con il Gruppo TeamSystem, i software specifici per il settore alberghiero s'inseriscono in un contesto più ampio. A seconda delle esigenze, un albergatore può contare anche sulle soluzioni del Gruppo, che semplificano tanti aspetti comuni a tutte le imprese. Come i software TeamSystem Enterprise per l'ERP (Enterprise Resource Planning): si tratta di un sistema integra tutti i processi di business come amministrazione, finanza, anche in modalità multi-azienda, ed è in grado di gestire dichiarazione redditi, bilanci e budget.

Possono poi rivelarsi utili altri prodotti complementari: TeamSystem Pay per l'abilitazione dei pagamenti digitali; TeamSystem Enterprise Asset Management, per il facility management e per la gestione immobiliare; TeamSystem HR per le risorse umane e il personale; TeamSystem

Wellness, il gestionale cloud che ben s'inserisce negli hotel dotati di palestre, centri fitness e centri benessere.

Da non sottovalutare, infine, l'offerta dedicata alla ristorazione. Sono tantissimi gli alberghi che al loro interno hanno anche un ristorante: con Cassa in Cloud è possibile avere una visione completa dell'attività, dalla cassa al magazzino, dai listini ai conti e pagamenti, dalla gestione dinamica dei tavoli a quella delle comande che arrivano direttamente in cucina e, per gli ospiti, c'è la possibilità di ordinare il proprio pasto tramite app, direttamente dal tavolo del ristorante.

Company profile

EvolS è l'azienda del Gruppo TeamSystem interamente dedicata alle soluzioni digitali per il mondo dell'ospitalità. Offre una risposta integrata e completa alle esigenze di rinnovamento tecnologico di hotel indipendenti, gruppi alberghieri, resort, ristoranti e strutture extralberghiere offrendo a ciascun cliente soluzioni ritagliate su misura per le sue esigenze gestionali.

<https://www.teamsystem.com/hospitality/>

Febbraio, 2020

Ufficio Stampa:

Ufficio Stampa Evols - TeamSystem Hospitality

Sillabario srl

Giacomo Galli

tel. 0287399276

cell. 3333701412

sillabario@sillabariopress.it